

Service-Dienstleistungen der Energie AG Sumiswald bei Quickline

Neukunden		Preis CHF
Basispaket mit 50/100/500Mbit/s Installation von Modem	<ul style="list-style-type: none"> Anfahrt und Einrichtung vor Ort Anschluss und Inbetriebnahme des Modems an der bestehenden Hausinstallation Unterstützung beim Einrichten des WLANs auf einem mobilen Gerät 	Kostenlos bis max. 1h
Basispaket mit 10Gbit/s Installation von Modem	<ul style="list-style-type: none"> Anfahrt und Einrichtung vor Ort Anschluss und Inbetriebnahme des Modems an der bestehenden Hausinstallation Unterstützung beim Einrichten des WLANs auf einem mobilen Gerät 	400.00
TV-Box Installation der TV-Box und kurze Einleitung	<ul style="list-style-type: none"> Anschluss und Inbetriebnahme einer QL TV-Box Kurze Einführung der Bedienung 	Kostenlos bis max. ½ h
Weitere Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> Jede weitere Dienstleistung sobald es die max. Zeit überschreitet 	Pro 15min 25.00

Service-Dienstleistungen		
Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> Zusatzleistungen Störungen suchen und beheben Diverse Konfigurationen 	Kosten für Service, Installation und Inbetriebnahme: Für die Anfahrt und die ersten 15min werden 50.00 verrechnet anschliessend pro weitere 15min 25.00
Festnetz Telefon / Mobile / Internet Installation des Festnetz Telefon oder Mobile	<ul style="list-style-type: none"> Installation und Test des Festnetz Telefons am Modem Allgemeine Einstellungen mit Apple-ID, Google Account oder E-Mail Account erstellen / anpassen Funktionskontrolle 	
TV Einführung ins Quickline Erlebnis	<ul style="list-style-type: none"> Die QL TV-App zu installieren und verwenden Streaming-App einrichten (z.B. SRF Play, Disney+, Netflix etc.) 	
WLAN Erweiterung des WLANs im Gebäude	Kauf: AirTies (pro Stück 79.00)	
	Miete: Plume (pro Monat 12.00)	
Umzug Wohnungswechsel	<ul style="list-style-type: none"> Modem umziehen, innerhalb EAG-Netzes Funktionskontrolle 	
Upgrade auf 10Gbit/s Modemwechsel	<ul style="list-style-type: none"> Anfahrt und Einrichtung vor Ort Patchen im Netzzentrum Modemwechsel mit Konfiguration 	400.00