

Infoblatt Prepaid-Zähler (gültig ab 01.01.2026)

Mit einem Prepaid-Zähler bezahlt der Kunde seinen Stromverbrauch im Voraus. Dazu wird das Geld auf eine Kundenkarte geladen. Mit dieser wird die Stromzufuhr aktiviert. Der aktuelle Saldo ist auf dem Zählerdisplay ersichtlich. Der tägliche Verbrauch wird vom Saldo abgezogen. Zusätzlich wird pro Tag ein durch die Energie AG Sumiswald festgelegter Betrag "Tagesrate" für die Schuldenbegleichung abgezogen.

Wenn auf der Kundenkarte genügend Guthaben vorhanden ist, erfolgt kein Stromunterbruch. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist, wird der Zähler automatisch ausgeschaltet. Dies erfolgt nur an Werktagen von 08.00 bis 16.00 Uhr.

An Wochenenden und allgemeinen Feiertagen erfolgt keine automatische Abschaltung. Der Zähler kann in dieser Zeit für maximal 3 Arbeitstage manuell mit der Kundenkarte aktiviert werden. Dazu erhalten Sie von uns einen Kredit über CHF 50.00.

Innerhalb der nächsten 3 Arbeitstage müssen Sie Ihre Kundenkarte bei uns wieder aufladen und den Zähler mit der geladenen Kundenkarte aktivieren. Sollte dies nicht erfolgen, wird der Strom komplett abgestellt.

Unser Vorgehen:

- Wir installieren bei Ihnen einen Zähler mit einem Zahlkartenmodul. Für die Installation des Zählers berechnen wir Ihnen CHF 200.00.
- Sie beziehen bei der Energie AG Sumiswald eine Kundenkarte. Für das Kundenkartendepot berechnen wir Ihnen CHF 20.00 (sofern die Karte bei der Rückgabe noch funktioniert, erhalten Sie das Depot zurück).
- Bei Verlust oder Beschädigung müssen Sie bei uns eine neue Karte mit Depot CHF 20.00 beziehen.
- Bei Erstaufladung beträgt der Mindestbetrag CHF 100.00. Wir akzeptieren nur Banknoten.

**Beim Wiederaufladen der Kundenkarte beträgt der Mindestbetrag CHF 50.00.
Wir akzeptieren nur Banknoten. Es wird kein Rückgeld erstattet!**

Öffnungszeiten für das Aufladen

Montag bis Donnerstag 08.00 – 11.45 Uhr / 14.00 – 17.00 Uhr
Freitag 08.00 – 11.45 Uhr / 14.00 – 16.00 Uhr

Über abweichende Öffnungszeiten (z.B. vor Feiertagen) werden Sie vorgängig schriftlich informiert. An Feiertagen ist die Aufladung nicht möglich.

Hinweis: Kein Geld auf der Kundenkarte ist KEIN Notfall für die Pikettnummer!