

Infoblatt Prepaid-Zähler

Mit einem Prepaid-Zähler bezahlt der Kunde seinen Stromverbrauch im Voraus.

Pro Tag wird ein von der Energie AG Sumiswald festgelegter Betrag vom Kartensaldo abgezogen, mit welchem der Schuldbetrag reduziert wird, bis die Schuld bezahlt ist. Solange auf der Kundenkarte genügend Guthaben vorhanden ist, erfolgt kein Stromunterbruch.

Sollte das Guthaben aufgebraucht sein, wird der Zähler automatisch ausgeschaltet. Dies erfolgt nur an Werktagen von 08.00 bis 16.00 Uhr. In der übrigen Zeit und an Wochenenden ist sichergestellt, dass keine automatische Abschaltung erfolgt.

Der Zähler kann in dieser Situation für maximal 3 Arbeitstage manuell mit der Kundenkarte aktiviert werden. Während dieser Zeit erhalten Sie von uns einen Kredit von CHF 50.00.

Innerhalb der nächsten 3 Arbeitstage müssen Sie Ihre Karte bei uns wieder aufladen und den Zähler mit der geladenen Zahlkarte aktivieren. Sollte dies nicht erfolgen, wird der Strom komplett abgeschaltet.

Vorgehen

- Wir installieren bei Ihnen einen Zähler mit einem Zahlkartenmodul.
Für die Installation des Zählers berechnen wir Ihnen CHF 200.00.
- Sie beziehen bei der Energie AG Sumiswald eine Kundenkarte.
Für das Kundenkartendepot berechnen wir Ihnen CHF 20.00.
(Sofern die Karte bei der Rückgabe noch funktionstüchtig ist, erhalten Sie das Depot Zurückerstattet).
- Bei Verlust oder Beschädigung müssen Sie eine neue Karte inkl. Depot beziehen.
- Der Mindestladebetrag beträgt CHF 100.00. Wir akzeptieren nur Banknoten!
- Die Karte kann nur in unserer Geschäftsstelle zu folgenden Öffnungszeiten aufgeladen werden:
 - Montag 08.00 – 11.00 Uhr / 14.00 – 16.30 Uhr
 - Mittwoch 08.00 – 11.00 Uhr / 14.00 – 16.30 Uhr
 - Donnerstag 08.00 – 11.00 Uhr / 14.00 – 16.30 Uhr

Aufgrund unserer Betriebsgrösse können wir nicht garantieren, dass der Empfang jederzeit besetzt ist. Damit Sie nicht vergebens vorbeikommen, ist eine vorherige telefonische Anmeldung sinnvoll!

Hinweis: Kein Geld auf der Kundenkarte ist KEIN Notfall für die Pikettnummer!